

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Сухушин Сергей Сергеевич, ИНН 180934612350, ОГРНИП 317703100073397, именуемый в дальнейшем «Компания», в лице Сухушина Сергея Сергеевича, предлагает услуги Виртуальный сервер и Игровой хостинг (далее — «Хостинг») любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент» на условиях настоящей Оферты:

Полным и безоговорочным принятием условий данной оферты (акцептом) считается оплата Клиентом услуг Компании.

1. Зона ответственности Компании

1.1. Проблемы с хост-машинами и связью — ответственность Компании.

1.2. Проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере Клиентом — ответственность Клиента.

2. Порядок оплаты

2.1. Компания не предоставляет тестовый (бесплатный) период, все услуги предоставляются только на основании 100% оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты.

2.2. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей.

2.3. Оплата Хостинга производится в рублях на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: <https://minehosting.pro>

2.4. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.

2.5. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Компания приостанавливает предоставление услуг.

2.6. После приостановки предоставления услуг данные сохраняются в течение 3 (трех) суток. После этого срока все данные Клиента, относящиеся к оказываемой услуге, удаляются и восстановление данных невозможно.

2.7. В случае поступления полной оплаты после приостановки предоставления услуги возобновление предоставления услуги производится в течение 24 (двадцати четырех) часов.

3. Возврат средств

3.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по вине Компании и за фактически неиспользованные дни.

3.2. Возврат средств осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней на счет, с которого производилась оплата.

3.3. Для возврата средств необходимо написать письмо запрос в поддержку с темой «Возврат средств» в личном кабинете по адресу <https://bill.minehosting.pro>

3.4. Не возвращается стоимость установки сторонних панелей управления, плата за дополнительные IP адреса и другие дополнительные услуги. Возврат средств возможен только за Хостинг.

3.5. В случае нарушения условий предоставления услуг Компания в праве отказать Клиенту в возврате средств.

3.6. В случае, если по вине Клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в черные списки и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма понесенных Компанией издержек.

3.7. Клиенту может быть отказано в возврате средств в случае, если был установлен факт мошенничества или нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящей оферте.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиенту предоставляется доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.

4.2. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере, в случае если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства РФ.

4.4. Клиент имеет право использовать свой Хостинг в любые целях, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации и законам об авторских и смежных правах.

4.5. Все вопросы, связанные с работоспособностью хостинга Клиента, принимаются только в запросах в поддержку в личном кабинете по адресу <https://bill.minehosting.pro/billmgr?plid=&startform=clientticket.edit>

4.6. В случае блокировки хостинга Клиента по жалобе и/или в следствии других причин 1 (один) или более 1 (одного) раза в месяц (скан сети, исходящие DoS-атаки и др.) и непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания в праве досрочно остановить предоставление услуги и заблокировать Клиента без возможности возврата средств.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.

5.2. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять все неисправности в кратчайшие сроки.

5.3. Компания не гарантирует 100% доступность сети и хост-машин.

5.4. Все плановые технические работы, обновления и тому подобные мероприятия проводятся с 4:00 до 10:00 по московскому времени. К этому пункту не относятся форс-мажорные ситуации и внеплановые работы.

5.5. Компания не несет ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц.

5.6. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DoS- и сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Компания осуществляет услуги технической поддержки клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Компании, расположенном по адресу <https://minehosting.pro>

5.8. Компания не несет ответственность за работу стороннего ПО на серверах Компании, в том числе ПО, приобретенного в Компании.

6. Запрещенный контент и ПО

6.1. На Хостинге запрещено размещение порнографии, в том числе ссылок и рекламы, содержащей порнографические сцены.

6.2. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством РФ, законом об авторских и смежных правах.

6.3. Запрещено размещение ПО для ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

6.4. Осуществления массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев санкционированных самой Компанией.

6.5. Запрещено размещение сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.

6.7. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

7. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

7.1. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:

7.1.1. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищенного авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;

- 7.1.2. Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия пользователей;
- 7.1.3. Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
- 7.1.5. Размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты с порнографическим контентом;
- 7.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
- 7.1.8. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;
- 7.1.9. Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;
- 7.1.10. Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики и распространения клеветнической информации о Компании;
- 7.2. Компания оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

8. Компания не несет ответственности

- 8.1. За выбор Клиентом операционной системы, ПО и последствия, которые это может повлечь.
- 8.2. Ни за какие виды прямом и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.
- 8.3. Компания не проводит проверку контента Хостинга Клиента. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.

9. Гарантия уровня сервиса

- 9.1. Компания гарантирует сохранение доступности серверов Хостинга на уровне 99% в месяц.
- 9.2. В случае нарушения пункта 9.1 Настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя услуги компенсируется Клиенту в двойном размере.
- 9.3. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
- 9.4. Компенсация начисляется на основании запроса в поддержку в личном кабинете по адресу <https://bill.minehosting.pro/billmgr?plid=&startform=clientticket.edit>

10. E-mail информирование

- 10.1. Регистрация Клиента в личном кабинете по адресу <https://bill.minehosting.pro> означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
- 10.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта клиента.
- 10.3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

11. Реквизиты Компании:

Индивидуальный предприниматель Сухушин Сергей Сергеевич
ИНН 180934612350
ОГРНИП 317703100073397
E-mail: indfinde@gmail.com
Официальный сайт: <https://minehosting.pro>
Личный кабинет: <https://bill.minehosting.pro>